

Η Αναθεώρηση μιας Διαιτητικής Συνάντησης

μετά το τέλος του ραντεβού με τον πελάτη

Ο Διαιτολόγος είναι καλό είναι να αφιερώσει λίγο χρόνο για να απαντήσει τα ακόλουθα για τον πελάτη:

Λεπτομέρειες ταυτότητας του Πελάτη

Ποιος είναι ο Πελάτης μου; Π.χ. άνδρας/γυναίκα, ηλικία, εργασία, οικογενειακή κατάσταση, τόπος κατοικίας, τόπος εργασίας.

Ιστορία Υγείας

- Ποια είναι η τρέχουσα υγεία του;
- Ποιο είναι το ιατρικό ιστορικό του;
- Ο Πελάτης εμφανίζει να έχει οποιαδήποτε προβλήματα διανοητικής υγείας;

Κοινωνικές Πληροφορίες

- Ποιο είναι το επάγγελμά του;
- Ποιο είναι το πολιτιστικό υπόβαθρό του;
- Ζει μόνος ή με κάποιον;
- Έχει την επαφή με την οικογένεια του;
- Ποια υποστήριξη πιστεύει ότι έχει και από ποιον;

Παρουσίαση των ζητημάτων

- Ποιο είναι το μείζον ζήτημα που τον έφερε για να με δει τώρα;
- Τι θεωρεί ως πρόβλημα;
- Τι θεωρώ εγώ ως το πρόβλημά του;
- Ποια είναι η σημασία του φαγητού στη ζωή του Πελάτη;

Να δουλέψουμε Μαζί

- Τι πιστεύω ότι θέλει ο Πελάτης από εμένα;
- Τι μπορώ να του προσφέρω;
- Είμαι ικανός να παρέχω στον Πελάτη αυτό που επιθυμεί;
- Με ποιο τρόπο πιστεύω ότι βοήθησα τον Πελάτη;
- Πώς θα περιέγραφα τη σχέση μας;
- Πώς αισθάνθηκα κατά τη διάρκεια της συνάντησης;
- Πόσο ικανός είναι ο Πελάτης να φροντίσει τον εαυτό του, να ακολουθήσει τις οδηγίες;

Σαν Διαιτολόγος

- Ποιες ήταν οι ανησυχίες μου;
- Τι βρήκα ικανοποιητικό σε αυτήν την συνάντηση;
- Τι έμαθα εγώ για μένα ως αποτέλεσμα αυτής της συνάντησης;

Οι απαντήσεις στα παραπάνω ερωτήματα προάγουν την προσωπική επίγνωση και την αποτελεσματικότερη επικοινωνία.